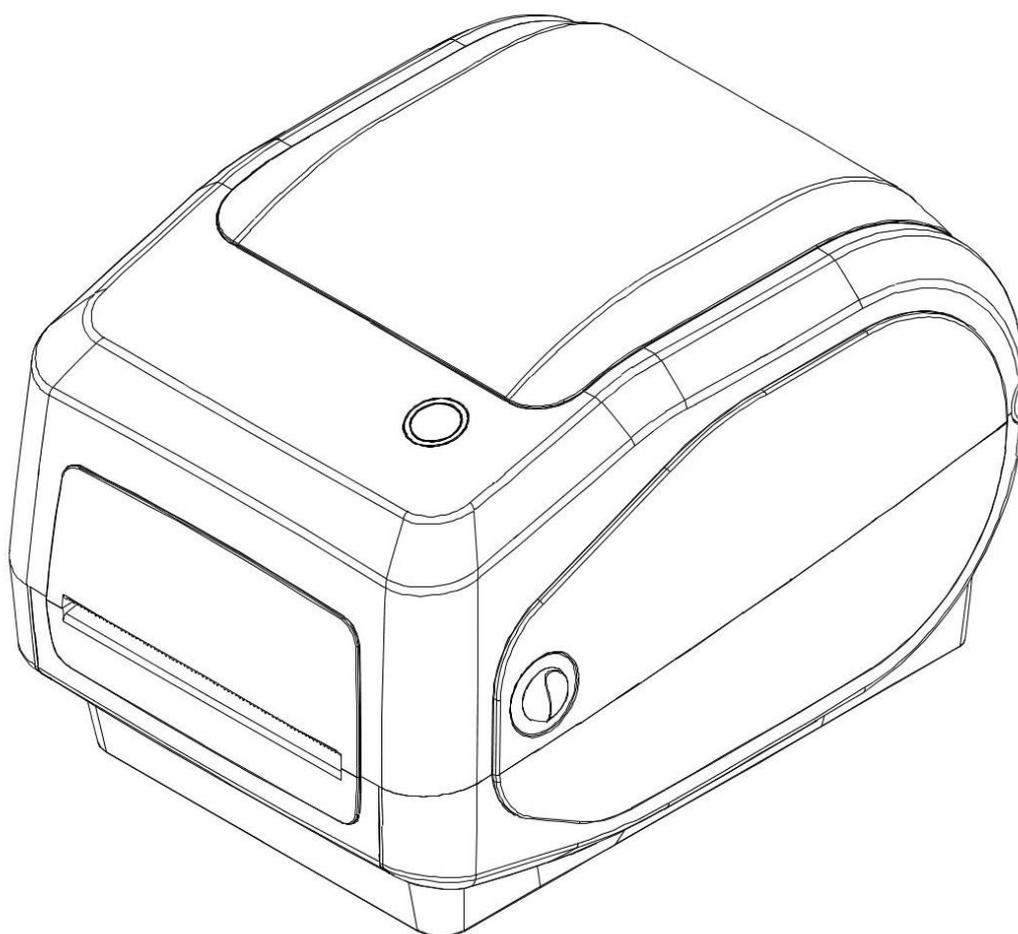


Настольный термотрансферный принтер ШТРИХ-КОДОВ

TD-403T Desktop Thermal Transfer Barcode Printer

Руководство пользователя



Оглавление

I. О продукции	3
1. Предупреждение о безопасности	4
2. Основные характеристики	4
II. Инструкция по безопасности	6
III. Компоненты внешнего вида	7
IV. Технические параметры	8
V. Установка и эксплуатация принтера	10
1. Распаковка принтера	10
2. Компоненты принтера	11
3. Способ подключения принтера	14
4. Установка бумажного рулона	15
5. Установка угольной ленты	16
6. Сопряжение и печать по Bluetooth (только для принтеров с Bluetooth)	18
7. Использование порта Bluetooth для печати (только для принтеров с Bluetooth)	18
8. Использование подключения Wi-Fi и печать (только для принтеров с Wi-Fi)	19
9. Печать через интерфейс WiFi (драйвер не поддерживает печать через WiFi)	21
VI. Выключатели, кнопки и индикаторы принтера	23
1. Выключатель питания	23
2. Кнопки и индикаторы	23
VII. Тестирование принтера	24
1. Печать страницы самопроверки	24
2. Использование драйвера Windows для печати	24
3. Печать с помощью драйвера Mac	25
4. Использование драйвера Ubuntu для печати	25
5. Обучение этикетки	25
6. Обучение без бумаги	25
7. Обучение зазора	26
8. Обучение черной этикетки	26
VIII. Очистка принтера	27
IX. Устранение неисправностей	29

I. О продукции

Благодарим вас за покупку нашего принтера штрих-кодов.

Эта машина оснащена одной группой моторов с приводом от зубчатых колес, способных обрабатывать угольную ленту длиной до 300 метров, предназначена для использования с бумагой большой емкости. Если внутренняя емкость бумаги диаметром 5 дюймов (внешний диаметр) не удовлетворяет требованиям, достаточно приобрести внешний держатель для этикеток, и этот тип машины сможет поддерживать бумагу диаметром 8 дюймов (внешний диаметр), соответствующую промышленным стандартам.

Переносной датчик черной этикетки поддерживает широкий спектр типов бумаги и может использоваться с различными материалами для печати, включая бумажные этикетки, Медицинский браслет и сгибаемые этикетки. Кроме того, можно использовать другие распространенные виды бумаги для штрих-кода.

Превосходная функциональность и простота в использовании позволяют широко использоваться в следующих областях:

Области применения

- ❖ Производство, складирование и логистика
 - Производственные рулонные этикетки
 - Этикетки управления запасами
 - Этикетки инструкции по эксплуатации
 - Этикетки с инструкциями по распределению
 - Этикетки с техническими характеристиками продукции
 - Этикетки для управления логистикой
 - Рулонные этикетки для электронных изделий
- ❖ Этикетки для доставки посылок
 - Этикетки для отправки/получения
- ❖ Медицинская отрасль
 - Идентификация врача и пациента
 - Маркировка лекарств

- Маркировка образцов
- ❖ Розничная торговля
 - Маркировка цен
 - Ювелирные изделия
 - Управление активами
 - Этикетки для стирки
- ❖ Небольшой офис/студия

1. Предупреждение о безопасности

Предупреждение 1: не касайтесь зубчатого края передней части принтера, чтобы избежать порезов.

Предупреждение 2: Печатающая головка является нагревательным элементом. Не касайтесь печатающей головки и окружающих компонентов во время печати или сразу после ее окончания, чтобы избежать ожогов от высокой температуры! При использовании устройства несовершеннолетними они должны находиться под присмотром взрослых.

Предупреждение 3: Не касайтесь поверхности печатающей головки и соединительных элементов, чтобы избежать повреждения печатающей головки из-за статического электричества.

Предупреждение 4: Использование принтера в бытовых условиях может вызывать радиопомехи, поэтому старайтесь держаться подальше от радиоустройств во время использования.

2. Основные характеристики

- ❖ Высокое качество печати
- ❖ Низкий уровень шума
- ❖ Привлекательный дизайн
- ❖ Разумная конструкция, простота в использовании и обслуживании
- ❖ Быстрая печать, возможно печатать одну этикетку за секунду, что значительно экономит время на печать
- ❖ Превосходная теплоотдача, способная справиться с большим объемом непрерывной работы

- ❖ Функция повторной печати позволяет избежать потери информации о этикетке и неполной печати в процессе печати из-за отсутствия бумаги.

Иллюстрации и текстовые описания в этом руководстве могут отличаться от реального продукта. Пожалуйста, ориентируйтесь на фактический товар.

II. Инструкция по безопасности

Перед использованием принтера внимательно ознакомьтесь с нижеперечисленными пунктами и строго соблюдайте их.

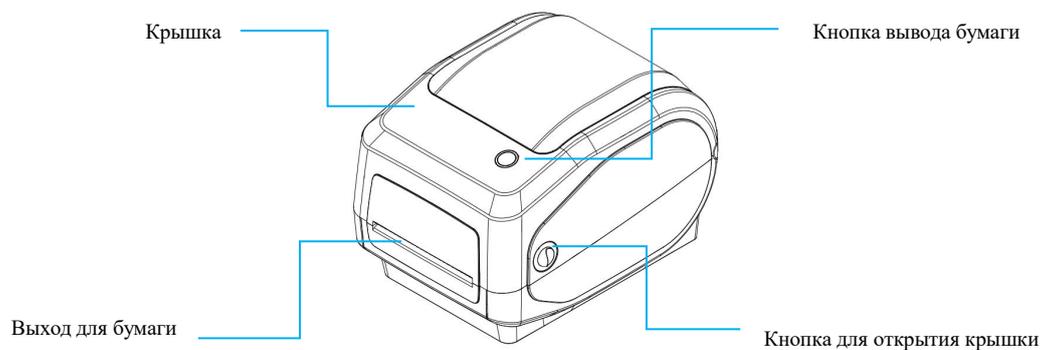
1. Принтер должен быть размещен на устойчивом месте, избегайте установить принтер на вибрирующих и подверженных ударам местах.
2. Не используйте и не храните принтер в местах с высокой температурой, высокой влажностью и серьезным загрязнением.
3. Подключите адаптер питания принтера к заземленной розетке. Избегайте использовать одну и ту же розетку с крупными электродвигателями или другими устройствами, способными вызвать колебание напряжения.
4. Избегайте попадания воды или проводящих материалов (например, металла) внутрь принтера. В случае возникновения такой ситуации немедленно отключите питание.
5. Принтер не должен печатать без бумаги, иначе это может серьезно повредить резиновый ролик и печатающую головку.
6. Если принтер не используется в течение длительного времени, отсоедините питание адаптера принтера.
7. Пользователь не должен самостоятельно разбирать принтер для ремонта или модификации.
8. Используйте только оригинальные адаптеры питания.
9. Для обеспечения качества печати и продления срока службы продукта рекомендуется использовать рекомендуемую или аналогичного качества термочувствительную бумагу.
10. Перед соединением и отсоединением кабеля убедитесь, что принтер выключен.
11. При соединении и отсоединении кабеля принтера держите за место со стрелой на разъеме питания принтера (не держите за мягкий кабель питания принтера).

Пожалуйста, храните это руководство в надлежащем порядке для использования в качестве справки.

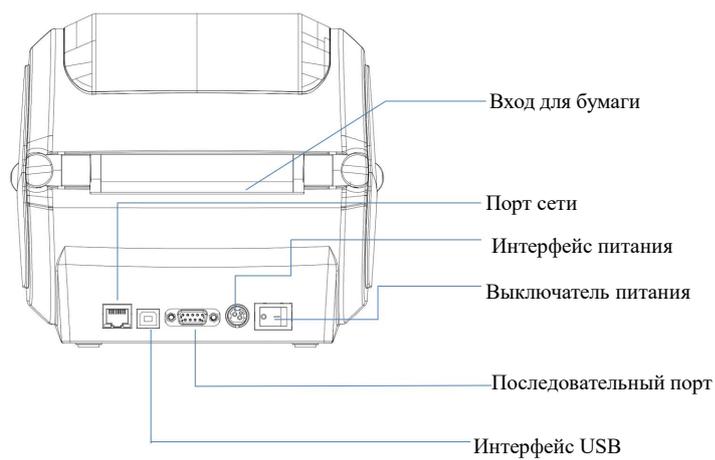
III. Компоненты внешнего вида

Настольный принтер штрих-кодов

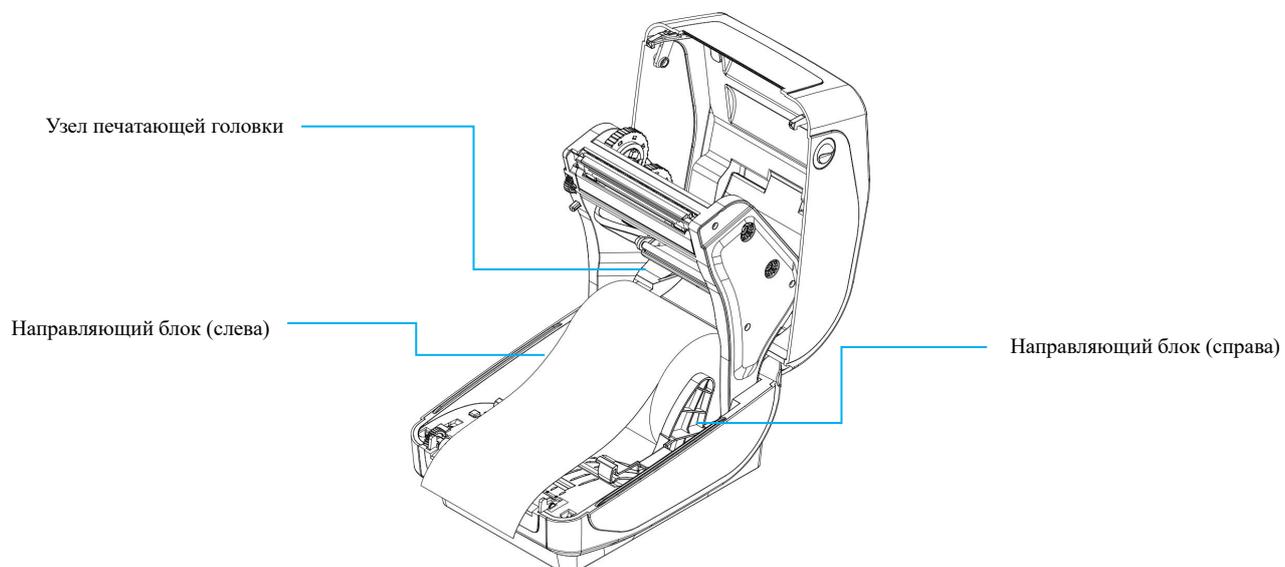
Вид спереди



Вид сзади



Вид изнутри



IV. Технические параметры

Параметры печати	
Модель	TD-403T
Способ печати	Линейно-матричная термопечать/Линейная термотрансферная
Скорость печати	печать
Эффективное разрешение	Термотрансферная печать: 203 мм/с (макс.), термочувствительная печать: 150 мм/с (макс.)
Максимальная ширина печати	203 dpi (точек на дюйм) 108 мм
Максимальная длина печати	1778 мм 150 км
Срок службы печатающей головки	USB/порт сети/последовательный порт/Bluetooth/WIFI Датчик открытия крышки/Датчик угольной
Интерфейс связи	ленты/Рефлекторный датчик (подвижный)/Коррелятивный датчик
Память	SDRAM: 8M
Флэш-память	FLASH: 8M
Размер символа	Английский 9x17 точек, английский 12x24 точек, китайский 24x24 точек
Печатный символ	
Набор символов	GB18030
Расширенная таблица символов	PC437, Катакана, PC850, PC860, PC863, PC865, Западная Европа, Греческий, Иврит, Восточная Европа, Иран, WPC1252, PC866, PC852, PC858, IranII, Латгшский, Арабский, PT151, 1251, PC747, WPC1257, Вьетнам, PC864, PC1001, уйгурский, тайский
Одномерный код	TSPL: CODE128, EAN128, ITF25, CODE39, CODE93, EAN13, EAN13+2, EAN13+5, EAN8, EAN8+2, EAN8+5, CODABAR,

	<p>POSTNET, UPC-A, UPC-A+2, UPC-A+5, UPC-E, UPC-E+2, UPC-E+5, CPOST, MSI, MSIC, PLESSEY, ITF14, EAN14, CODE11</p> <p>ZPL: Code11, Interleaved 2 of 5, Code39, Panet Code, EAN-8, UPC-E, Code93, Code128, EAN-128, EAN-13, Industrial 2 of 5, standard 2 of 5, Codabar, MSI, Plessey, UPC/EAN Extensstons, UPC-A, POSTAL</p>
QR-код	QR-код, PDF417, Micro PDF 417, DataMatrix, AZTEC
Увеличение/поворот символов	Увеличение в 1-10 раз/Поворот на 0°, 90°, 180°, 270°/Печать в формате зеркального отображения/Реверсивная печать
Питание	
Адаптер питания	Вход: 100~240В 50/60Гц
Входное электропитание	Выход: 24 В-2,5 А
Требования к окружающей среде	
Рабочая среда	Температура: 5-40°C, влажность (без конденсации): 25-85%
Среда хранения	Температура: -10-60°C, влажность (без конденсации): 10-90%
Инструкция	
Система поддержки	Windows/Mac/Linux
Команда печати	TSPL/ZPL/CPCL
Среда	
Тип бумаги	Бумага с зазорами, непрерывная бумага, бумага для черных этикеток, бумага для складывающихся накладных, гибкие этикетки, устойчивые к воздействию металла
Ширина бумаги	20~118 мм
Длина бумаги	10~1778 мм
Толщина бумаги	0,06-0,254 мм
Размер сердечника бумажного рулона	1 дюйм/25,4 мм

Внешний диаметр бумажного рулона	127мм (макс)
Ширина угольной ленты	30~110 мм
Длина угольной ленты	300м
Размер сердечника угольной ленты	1 дюйм/25,4 мм
Внешний диаметр угольной ленты	67 мм (макс)

Примечание: стандартный интерфейс – USB, остальные интерфейсы могут быть опциональными, для конкретных интерфейсов пожалуйста, ориентируйтесь на фактический товар.

V. Установка и эксплуатация принтера

1. Распаковка принтера

Проверка упаковочного листа:

При открытии упаковки проверьте комплектующие детали, а в случае их отсутствия, свяжитесь с поставщиком или производителем (ниже приведен пример). Конкретные комплектующие детали зависят от наличия данного интерфейса.



Принтер



Руководство по быстрой установке



Адаптер



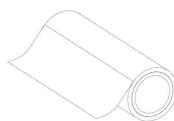
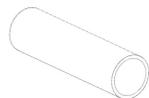
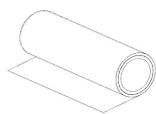
Кабель питания



Кабель-USB



Бумажный патрон



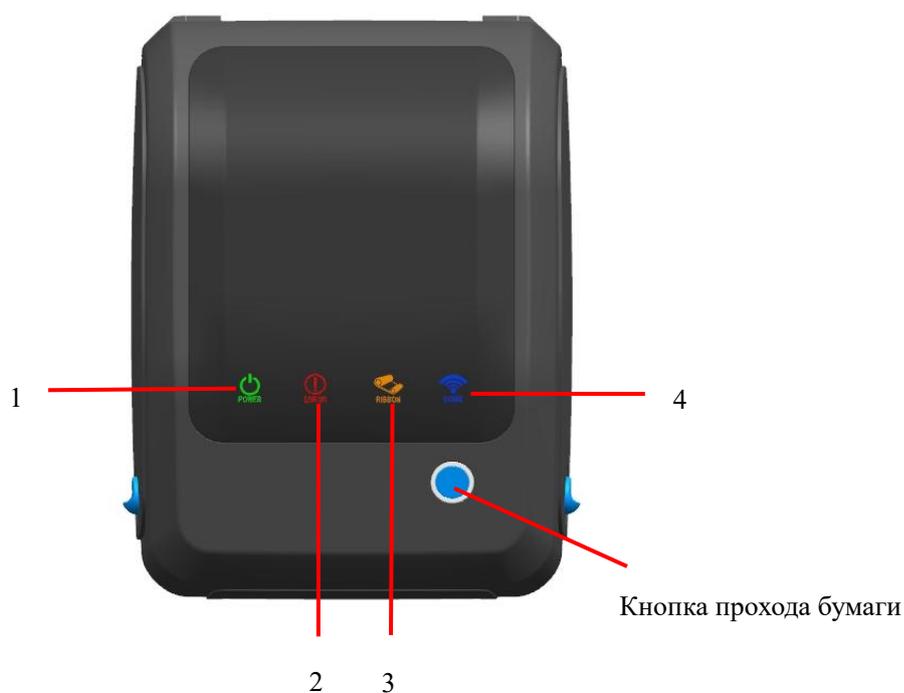
Угольная лента

Барабан угольной ленты

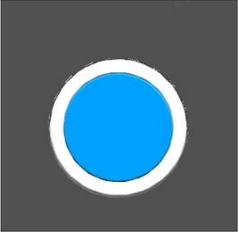
Медная бумага для оттиска

Изображение предоставлено только для справки, пожалуйста, ориентируйтесь на фактический товар.

2. Компоненты принтера



1. Индикатор питания (POWER)----- зеленый
2. Индикатор ошибки (ERROR)----- красный
3. Индикатор угольной ленты (RIBBON) ----- оранжевый
4. Индикатор сети Ethernet (Comm.) ----- синий

Кнопка управления	
Описание функции кнопок	Функция
<p>Кнопка вывода бумаги/паузы/отмены ошибки</p> 	<p>① Когда машина находится в состоянии готовности, нажмите эту кнопку, и она выдаст один лист бумаги;</p> <p>② Если нажать эту кнопку в режиме печати, машина приостановит выполнение задания печати;</p> <p>③ Находясь в состоянии паузы, нажатие этой кнопки выводит машину из состояния паузы (возобновление выполнения задания печати);</p> <p>④ При нажатии этой кнопки в состоянии ошибки машина отменяет состояние ошибки и возобновляет функцию печати.</p>
	
Функция	Описание
<p>Готовность к режиму термотрансферной печати</p>	<p>Когда горят постоянно зеленый индикатор (POWER) и оранжевый индикатор (RIBBON), принтер находится в режиме готовности для термотрансферной печати.</p>

Готовность к режиму термочувствительной печати	Когда зеленый индикатор (POWER) горит постоянно, принтер находится в режиме готовности для термочувствительной печати.
Открытие крышки	При открытии крышки произойдет 6 звуковых сигналов, и красный индикатор (ERROR) и оранжевый индикатор (RIBBON) начнут мигать одновременно.
Пауза	Нажмите кнопку подачи (FEED), и принтер приостановится.
Бумага закончилась	Если бумага отсутствует, прозвучат 3 звуковых сигнала и будет постоянно гореть красный индикатор (ERROR).
Состояние без угольной ленты	Когда нет угольной ленты, устройство издаст 3 звуковых сигнала, красный индикатор (ERROR) будет постоянно гореть, зеленый индикатор (POWER) и оранжевый индикатор (RIBBON) будут мигать постоянно.
Угольная лента закончится	Когда угольная лента почти закончится, оранжевый индикатор начнет мигать.
Ненормальное позиционирование (черная этикетка или зазор)	Если зазор/черная этикетка не найдены, прозвучит 7 звуковых сигналов, а красный индикатор (ERROR) будет продолжать мигать.
Предупреждение о перегреве	Когда машина перегревается, она издает пять звуковых сигналов, и зеленый индикатор (POWER) и красный индикатор (ERROR) мигают чередуясь.
Ошибка команды	При возникновении ошибки команды подается 2 звуковых сигнала, и красный индикатор (ERROR) будет постоянно гореть.
Порт сети готов к	Когда сетевой кабель RJ45 подключен и соединение работает

подключению	нормально, голубой индикатор горит постоянно.
-------------	---

3. Способ подключения принтера

Подключение кабеля питания

- (1) Убедитесь, что выключатель питания принтера находится в выключенном положении (○);
- (2) Подключите адаптер питания к принтеру;
- (3) Подключите кабель питания к адаптеру питания;
- (4) Подключите другой конец кабеля питания к ближайшей розетке.

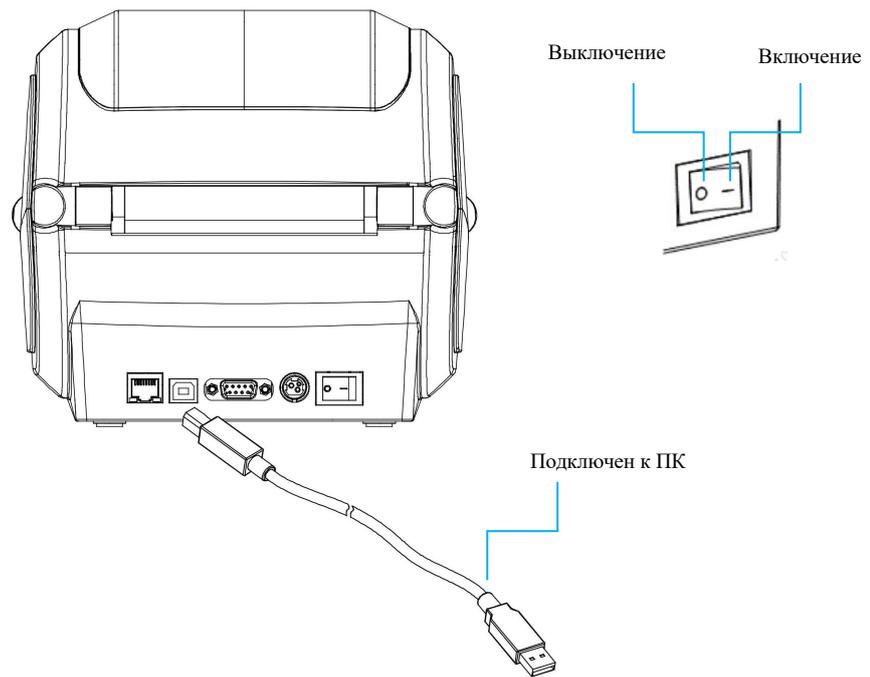
Пожалуйста, используйте специальный адаптер питания, поставляемый в комплекте.

Схема подключения показана ниже:

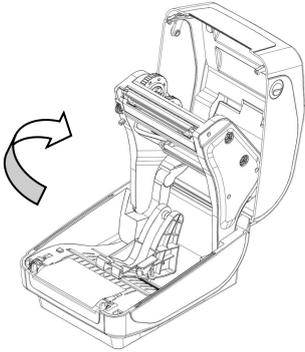
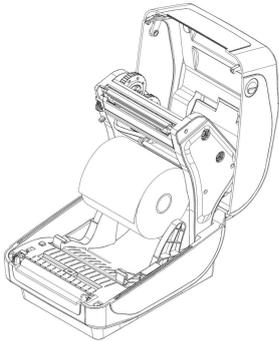


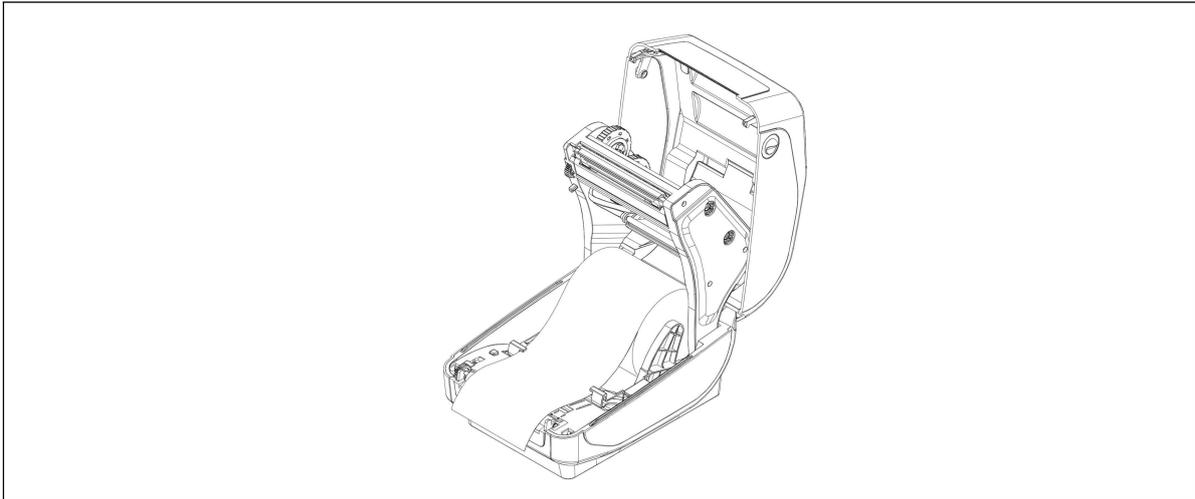
Подключение USB-кабеля

- (1) Подключите USB-кабель к принтеру;
- (2) Подключите USB-кабель к ПК;
- (3) Переведите выключатель питания принтера в включенное состояние.



4. Установка бумажного рулона

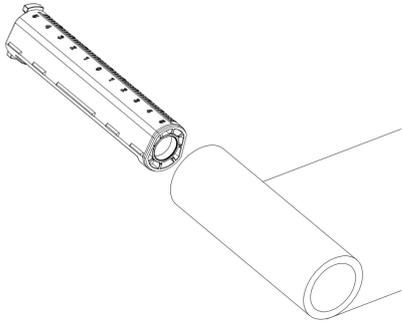
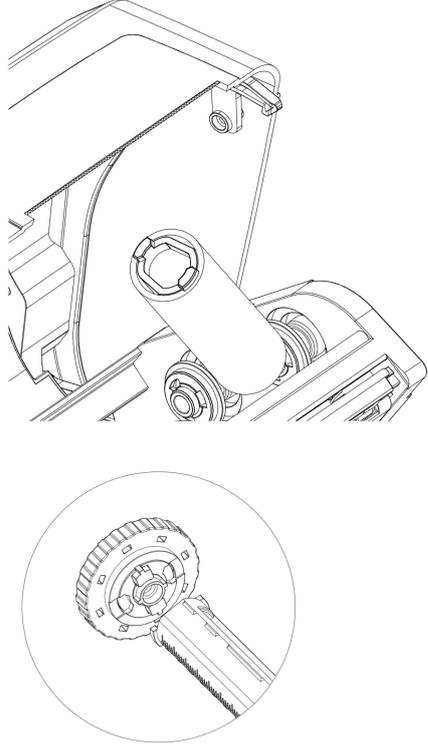
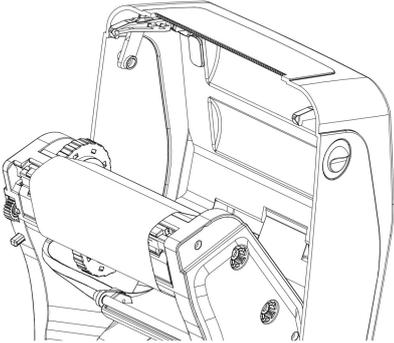
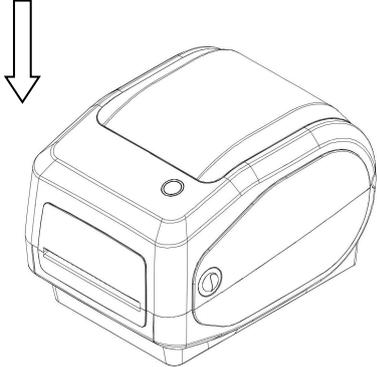
	
<p>1. Нажмите на кнопку открытия крышки двумя руками и поднимите крышку вверх.</p>	<p>2. Потяните рукой вверх стопорный ключ правого направляющего блока, затем потяните левый и правый направляющие блоки в обе стороны, поместите бумагу для этикеток и отпустите руку, чтобы отрегулировать положение так, чтобы направляющий блок зажимал рулон этикеток.</p>



3. Пропустите бумагу для этикеток вперед через датчик зазора, датчик черной этикетки и отверстие для подачи бумаги, чтобы завершить установку.

5. Установка угольной ленты

<p>1. Угольная лента устанавливается на ее вал.</p>	<p>2. Вставьте вал угольной ленты в правую часть фиксирующего вала в задней части принтера, затем защелкните левую часть в шестигранный ротор и убедитесь в отсутствии люфта.</p>

	
<p>3. Шпиндель возврата угольной ленты вставлен в вал угольной ленты.</p>	<p>4. Вставьте вал угольной ленты в правую часть фиксирующего вала в передней части принтера, затем защелкните левую часть в шестигранный ротор и убедитесь в отсутствии люфта.</p>
	
<p>5. Вытяните угольную ленту через печатающую головку, аккуратно приклейте ее к возвратному валу, поворачивая колесо, пока черная область не покроет печатающую головку. <i>Внимание:</i></p>	<p>2. Закройте переднюю крышку, прижмите верхнюю крышку обеими руками и сильно нажмите, после того как раздастся щелчок, верхняя крышка будет полностью закрыта, и установка будет завершена.</p>

<p><i>убедитесь, что угольная лента намотана светлой стороной вверх вокруг печатающей головки</i></p>	
---	--

6. Сопряжение и печать по Bluetooth (только для принтеров с Bluetooth)

Перед началом работы Bluetooth-принтер должен быть сопряжен с основным устройством, управляющим принтером, причем процесс сопряжения инициируется основным устройством.

Обычно сопряжение происходит следующим образом:

- (1) Принтер включается;
- (2) Основное устройство ищет внешние устройства Bluetooth;
- (3) Если есть несколько внешних устройств Bluetooth, выберите принтер с соответствующим MAC-адресом Bluetooth, подробную информацию о MAC-адресе Bluetooth можно найти на странице самодиагностики;
- (4) Введите начальный пароль "0000" или "1234";
- (5) Сопряжение завершается.

Пожалуйста, обратитесь к описанию функций Bluetooth основного устройства, чтобы узнать о конкретных методах сопряжения. При сопряжении настольный принтер штрих-кодов TD401 с интерфейсом Bluetooth должен быть в режиме ожидания.

Внимание: Пожалуйста, не включайте несколько устройств одновременно при сопряжении, иначе вы не сможете определить, какое устройство успешно сопряжено.

Один принтер может одновременно поддерживать подключение одного устройства Android и одного устройства iOS. Если требуется сопрячь больше устройств с принтером, то самое раннее сопряженное устройство будет автоматически удалено из списка сопряжения принтера. В этом случае, если это устройство должно управлять принтером для печати, необходимо повторно сопрячь его. (только для Bluetooth с многоточечным соединением)

7. Использование порта Bluetooth для печати (только для принтеров с Bluetooth)

Для устройства верхнего уровня с виртуальным последовательным портом Bluetooth (например, смартфон, ноутбук, настольный компьютер (с виртуальным интерфейсом Bluetooth) и т.д.) после успешного сопряжения можно отправлять данные для печати на принтер (с Bluetooth) через виртуальный последовательный порт Bluetooth. Если у

устройства верхнего уровня нет виртуального последовательного порта Bluetooth, принтер должен быть подключен к программе-драйверу для печати.

Подключение к Bluetooth-интерфейсу на ПК для печати выполняется следующим образом: (на примере отладчика данных через последовательный порт/сеть)

- a. Ноутбук может быть сопряжен с принтером, который необходимо подключить, с помощью встроенной в систему функции Bluetooth (см, рисунки 1-4).
- b. После успешного сопряжения с принтером используйте программное обеспечение устройства верхнего уровня (например, отладчик данных через последовательный порт/сеть) для выбора соответствующего виртуального последовательного порта Bluetooth для подключения;
- c. После успешного подключения виртуального последовательного порта Bluetooth введите команду печати в область отправки данных и нажмите кнопку "Отправить" для печати (см, рисунок 5)

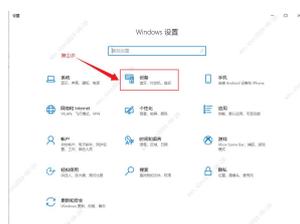


Рисунок 1



Рисунок 2



Рисунок 3



Рисунок 4

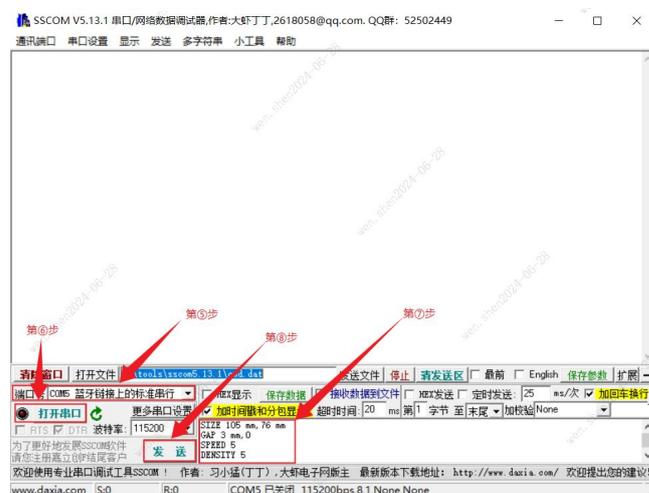


Рисунок 5

Примечание: для печати на настольном компьютере необходимо подключить адаптер Bluetooth для выполнения тех же действий; ноутбуки уже оснащены модулем Bluetooth и не требуют использования адаптера Bluetooth.

8. Использование подключения Wi-Fi и печать (только для принтеров с Wi-Fi)

Перед началом работы WiFi-принтер должен быть сконфигурирован с основным устройством по WiFi-сети, и процесс конфигурации инициируется основным устройством.

(1) Настройка Wi-Fi на мобильном устройстве выполняется следующим образом:

- a. Принтер включается;
- b. Основное устройство ищет внешние беспроводные сети WiFi (например, маршрутизаторы) и подключается к ним;
- c. Используйте приложение "FeasyWiFi" для настройки сети через Bluetooth;
- d. Введите пароль маршрутизатора и дождитесь завершения настройки сети WiFi.

Внимание: для настройки сети с использованием приложения "FeasyWiFi" необходимо подключить соответствующий принтер через Bluetooth в интерфейсе "настройки сети по Bluetooth"; рекомендуется не включать несколько принтеров одновременно при настройке сети по Bluetooth; если есть несколько внешних устройств Bluetooth, можно просмотреть имя и MAC-адрес Bluetooth на странице самодиагностики; обратите внимание на последние 4 символа имени Bluetooth.

(2) Настройка WiFi на ПК выполняется следующим образом:

- a. Подключите принтер к питанию с помощью кабеля и подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля;
- b. Откройте на компьютере инструмент настройки принтера этикеток (printer_setting_boxed.exe) и выберите в нем раздел "Настройка WiFi";
- c. В режиме "STA" введите имя и пароль внешней сети Wi-Fi (например, маршрутизатор), после успешной настройки, как показано на рисунке 1;
- d. Выберите "Настройки wifi_ip", нажмите "Читать", чтобы получить информацию об IP-адресе (см. рис. 2, рис. 3).



Рисунок 1



Рисунок 2



Рисунок 3

(3) "Режим AP" не требует настройки сети, просто подключите принтер к точке доступа. Методы управления:

- a. Откройте на компьютере инструмент настройки принтера этикеток, выберите в нем раздел "Настройка WiFi";
- b. Переключите режим WiFi на "AP" и нажмите "Настройки";
- c. После успешной настройки нажмите "Читать", чтобы получить IP-адрес AP (см. рисунок 4, рисунок 5)



Рисунок 4



Рисунок 5

Внимание: при настройке с помощью инструмента настройки этикетки обратите внимание на различные режимы "STA" и "AP", в обоих режимах можно получить

информацию об IP-адресе, напечатав страницу самодиагностики.

9. Печать через интерфейс WiFi (драйвер не поддерживает печать через WiFi)

Печать через интерфейс WiFi на ПК:

Настольный компьютер может подключаться к точке доступа Wi-Fi в режиме "STA" (например, к маршрутизатору) или к точке доступа принтера в режиме "AP" путем вставки беспроводной сетевой карты. Затем с помощью программного обеспечения устройства верхнего уровня (например, помощник по отладке сети и т.д.) введите соответствующий IP-адрес. После успешного подключения вы можете отправлять команды печати на принтер с WiFi через беспроводную сеть для печати.

Примечание: Ноутбук уже оснащен модулем WiFi, не требуется дополнительно устанавливать беспроводную сетевую карту

В режиме "STA" подключение к WiFi для печати через программное обеспечение устройства верхнего уровня выполняется следующим образом (на примере помощника по отладке сети):

- a. Принтер находится в режиме готовности к работе, вставьте беспроводную сетевую карту на ПК и подключитесь к точке доступа WiFi, сконфигурированной на принтере;
- b. Откройте программное обеспечение устройства верхнего уровня, в программном обеспечении верхнего уровня: (1) выберите тип протокола "TCP Client"; (2) введите IP-адрес, полученный из конфигурации, в поле "Адрес удаленного хоста"; (3) введите номер порта TCP: 9100 в поле "номер порта удаленного хоста".
- c. Нажмите кнопку "Подключить", и сеть будет успешно подключена;
- d. Введите команду печати в области отправки данных и нажмите кнопку "Отправить" для печати (см. рисунок 1)



Рисунок 1

Примечание: Метод работы в режиме "AP" такой же, как и в режиме "STA", а WiFi IP-адрес можно запросить на странице самодиагностики.

VI. Выключатели, кнопки и индикаторы принтера

1. Выключатель питания

Выключатель питания используется для включения и выключения питания принтера. Выключатель питания принтера находится на задней стороне принтера. При нажатии на кнопку "-" принтер включается; при нажатии на кнопку "o" принтер выключается.

Внимание: выключатель работает только после подключения к питанию.

2. Кнопки и индикаторы

Описание функций кнопок

Описание функции кнопок	Состояние принтера	Функция	Описание
Кнопка подачи бумаги	Режим готовности	Подача бумаги	Когда принтер готов к работе (зеленый светодиод горит постоянно), нажмите эту кнопку, и рулон бумаги для этикеток подастся на переднюю панель следующего листа этикеток.
Кнопка подачи бумаги	Модель печати	Пауза	Во время последовательной печати принтер можно приостановить, нажав кнопку паузы (PAUSE).
Кнопка подачи бумаги	Режим паузы	Снятие режима паузы	Когда принтер находится в режиме паузы печати, нажмите кнопку паузы (PAUSE), чтобы снять паузу и возобновить нормальное задание печати.
Кнопка подачи бумаги	Возникновение ошибки	Ошибка отмены	Когда загорается индикатор ошибки (красный), нажмите кнопку паузы (PAUSE), чтобы принтер отменил ошибку, восстановил функцию печати и перепечатал макет этикетки на момент ошибки.

Описание индикаторов

Функция	Описание	Состояние индикатора	Звук
Самодиагностика при включении	<p>А. Выключите питание принтера</p> <p>В. Убедитесь, что в принтер загружена бумага, и закройте верхнюю крышку принтера.</p> <p>С. Нажмите и удерживайте кнопку подачи (FEED), включите питание принтера, когда услышите звуковой сигнал "бип", отпустите кнопку, чтобы напечатать тестовую страницу самопроверки</p>		
Инициализация принтера	<p>А. Выключите питание принтера</p> <p>В. Нажмите и удерживайте кнопку подачи (FEED), включите питание принтера, когда услышите 8 звуковых сигналов, отпустите кнопку, и параметры принтера будут возвращены к заводским настройкам по умолчанию</p>		

Примечание: существует несколько версий индикаторных ламп, пожалуйста, ориентируйтесь на фактический товар.

VII. Тестирование принтера

1. Печать страницы самопроверки

При первоначальной установке принтера или при возникновении проблем с принтером можно выполнить программу самодиагностики, чтобы подтвердить следующее: статус настройки параметров принтера версии прошивки, качество печати и информацию о настройках внешних устройств и т.д. Если после самодиагностики вы убедитесь в отсутствии проблем с принтером, проверьте другие устройства или программное обеспечение. Эта функция работает независимо от других устройств или программного обеспечения.

Методы самопроверки:

- (1) Убедитесь, что питание подключено, и рулон бумаги установлен правильно.
- (2) Убедитесь, что принтер выключен и крышка закрыта.
- (3) Нажмите и удерживайте кнопку вывода бумаги, затем нажмите кнопку питания, чтобы включить принтер, после включения принтера (раздастся 1 звуковой сигнал) отпустите кнопку.

2. Использование драйвера Windows для печати

- (1) Установите драйвер Windows.

- (2) Установите "Порт" драйвера Windows на соответствующий используемый интерфейс.
- (3) Используйте функцию "Печать тестовой страницы" с помощью драйвера Windows для печати тестовой страницы.

Примечание: Подробные шаги см. в разделе "Инструкции по установке драйвера Windows и печати тестовой страницы"

3. Печать с помощью драйвера Mac

- (1) Установите драйвера Mac.
- (2) Успешно добавьте принтер с драйвером Mac, и откройте "Очередь принтеров".
- (3) Используйте функцию "Печать тестовой страницы" драйвера Mac для печати тестовой страницы

Примечание: подробные шаги см. в разделе "Инструкции по установке драйвера Mac и печати тестовой страницы"

4. Использование драйвера Ubuntu для печати

- (1) Установите драйвер Ubuntu.
- (2) Успешно добавьте принтер с драйвером Ubuntu, и войдите в интерфейс "Свойства принтера".
- (3) Используйте функцию "Печать тестовой страницы" драйвера Ubuntu для печати тестовой страницы

Примечание: подробные шаги см. в разделе "Инструкции по установке драйвера Ubuntu и печати тестовой страницы"

5. Обучение этикетки

При возникновении следующих ситуаций пользователь может провести обучение позиционированию этикетки, чтобы принтер мог лучше позиционировать этикетку:

- Установка и использование принтера впервые;
- Использование принтера впервые после очистки датчика;
- Повторное использование принтера после долгого неиспользования;
- Замена бумажного рулона на новый;
- Во время печати принтер не может эффективно распознать знаки;
- Принтер этикеток восстановлен к заводским настройкам;

6. Обучение без бумаги

- (1) Установите этикеточную бумагу с зазорами в принтер и включите его;
- (2) Подключите принтер к компьютеру через USB, и откройте инструмент настройки этикеток;
- (3) Убедившись, что принтер правильно подключен к инструменту настройки, сначала выполните самообучение DAC;
- (4) Затем возьмите этикеточную бумагу из принтера и оставьте принтер без бумаги для проведения обучения;
- (5) После успешного обучения пропустите этикеточную бумагу через направляющий блок для нормального использования.

7. Обучение зазора

- (1) Установите этикеточную бумагу с зазорами в принтер и включите его;
- (2) Подключите принтер к компьютеру через USB, и откройте инструмент настройки этикеток;
- (3) Убедившись, что принтер правильно подключен к инструменту настройки, сначала выполните самообучение DAC;
- (4) Затем используйте кнопку "Самообучение зазора" в инструменте настройки, и дождитесь успешного завершения процесса обучения принтера.

8. Обучение черной этикетки

- (1) Установите этикеточную бумагу с зазорами в принтер и включите его;
- (2) Подключите принтер к компьютеру через USB, и откройте инструмент настройки этикеток;
- (3) Убедившись, что принтер правильно подключен к инструменту настройки, ~~сначала выполните самообучение DAC;~~
- (4) Возьмите этикеточную бумагу с зазорами, и поместите бумагу для черной этикетки;
- (5) Затем используйте кнопку "Самообучение черной этикетки" в инструменте настройки, и дождитесь успешного завершения процесса обучения принтера.

Когда принтер находится в режиме непрерывной печати, обучение не работает. Пользователь завершает обучение с помощью программного обеспечения инструмента принтера (см. "Инструкция по использованию инструмента настройки принтера").

Внимание: ① После завершения обучения можно снова открыть крышку и аккуратно положить обратно пустую этикеточную бумагу, по которой только что прошло обучение, чтобы избежать излишних расходов бумаги.

② Если при наличии бумаги в принтере ошибочно проводится обучение без бумаги, то можно перевести принтер в режим без бумаги и повторно провести обучение.

③ После восстановления заводских настроек, если невозможно нормально использовать принтер, необходимо повторно обучить принтер, чтобы обеспечить его нормальное использование. Для этого следует выполнить следующие действия:

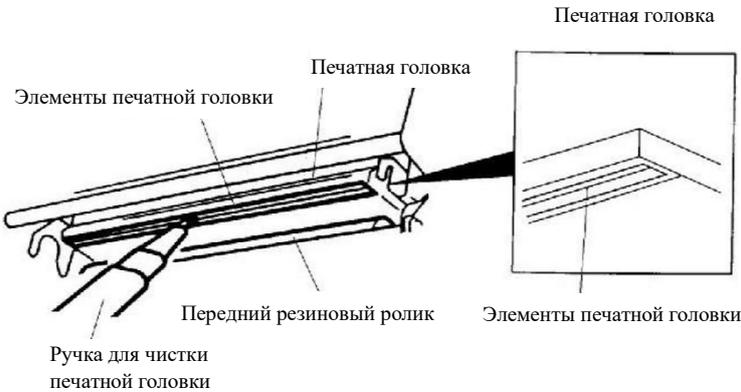
- a. Откройте инструмент настройки принтера этикеток, сначала выполните "Самообучение DAC" (убедитесь, что в машину помещается бумага с зазорами);
- b. После завершения самообучения DAC выполните "самообучение зазора";
- c. После завершения самообучения зазора, верните бумагу с этикетками, чтобы принтер находился в состоянии без бумаги, и проведите "обучение без бумаги";
- d. Извлеките этикеточную бумагу с зазорами, вставьте бумагу для черной этикетки и выполните "самообучение черной этикетки".

VIII. Очистка принтера

Выполните эту простую процедуру технического обслуживания принтера, чтобы обеспечить качество печати и продлить срок службы устройства. Вот несколько рекомендаций по обслуживанию.

1. Используйте перечисленные ниже инструменты для очистки и обслуживания принтера:

- Ватные палочки
 - Хлопковая ткань
 - Пылесос или воздушная щетка
 - 100% промышленный спирт
2. Шаги по уходу и чистке:

Часть очистки	Шаги
Печатная головка	<ol style="list-style-type: none">1. Пожалуйста, выключите питание принтера2. Дайте печатной головке остыть как минимум одну минуту3. Используйте ватную палочку, смоченную в 100% промышленном спирте, для протирки поверхности печатной головки 
Резиновый ролик	<ol style="list-style-type: none">1. Пожалуйста, выключите питание принтера2. Поворачивая резиновый ролик, тщательно протрите его с помощью хлопковой ткани или ватной палочки, смоченной в 100% промышленном спирте
Нож для бумаги	Используйте хлопковую ткань, смоченную в 100% промышленном спирте, для протирки
Датчик	Используйте воздушную щетку или пылесос для удаления пыли с датчика

Внешняя часть машины	Протирайте влажной хлопковой тканью
Внутренняя часть машины	Используйте воздушную щетку или пылесос для удаления пыли изнутри машины

Внимание:

- Не прикасайтесь к печатной головке руками. При случайном касании рукой протрите хлопковой тканью, смоченной в 100% промышленном спирте
- Пожалуйста, используйте промышленный спирт
- Не используйте медицинский спирт, поскольку он может повредить печатную головку
- Если у вас часто возникают сообщения об ошибках на принтере, регулярно чистите датчики принтера
- Принтер имеет максимальную скорость печати 15% для каждой строки точек. Если требуется напечатать черную линию во всю ширину, высота черной линии не должна превышать 40 точек (для принтеров 203 DPI – 5 мм, для принтеров 300 DPI – 3,3 мм).

IX. Устранение неисправностей

В таблице ниже приведены часто встречающиеся проблемы для операторов и способы их решения. Если вы уже следовали нашим инструкциям для устранения неисправностей, но проблема не была решена, или принтер все еще не работает должным образом, пожалуйста, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов продавца, чтобы получить дополнительную помощь.

Вопросы	Возможные факторы	Решение
Индикатор питания не горит	<ul style="list-style-type: none"> ● Вилки розетки переменного тока и блока питания не правильно подключены к розетке принтера ● Выключатель питания принтера не включен 	<ul style="list-style-type: none"> ● Проверьте разъем питания и убедитесь, что вилки розетки переменного тока и блока питания правильно подключены к принтеру. ● Включите выключатель питания
Исчерпана угольная лента	<ul style="list-style-type: none"> ● Исчерпана угольная лента ● Неправильный путь установки угольной ленты 	<ul style="list-style-type: none"> ● Установка новой угольной ленты ● Пожалуйста, выполните повторную установку, следуя всем шагам по установке угольной ленты
Бумага закончилась	<ul style="list-style-type: none"> ● Бумага для этикеток закончилась ● Неправильный путь установки рулонной этикетки ● Неправильное обнаружение датчиком зазора/черной этикетки 	<ul style="list-style-type: none"> ● Установка новой бумаги для этикеток ● Пожалуйста, переустановите, следуя всем шагам по установке этикетки ● Повторная калибровка датчика этикеток
Заедание бумаги	<ul style="list-style-type: none"> ● Неправильное обнаружение датчиком зазора/черной 	<ul style="list-style-type: none"> ● Повторная калибровка датчика этикеток

	<p>этикетки</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Неправильная настройка размера бумаги для этикеток ● Возможно, в принтере застряла бумага для рулонной этикетки 	<ul style="list-style-type: none"> ● Установите правильный размер этикетки ● Очистите внутреннюю часть принтера
<p>Не удается напечатать</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Проверьте, правильно ли подключен кабель передачи к разъему порта передачи данных машины 	<ul style="list-style-type: none"> ● Повторное подключение кабеля передачи ● Замена нового кабеля передачи ● Используемая угольная лента и этикетки не совместимы ● Подтвердите правильность установки красящей стороны угольной ленты ● Установите углеродную ленту заново ● Очистка печатной головки ● Неправильная настройка концентрации печати принтера ● Плохое подключение кабеля печатной головки, пожалуйста, выключите принтер и снова подключите кабель печатной головки ● Пожалуйста, убедитесь, что провода шагового мотора подключены правильно

<p>Не высокое качество печати</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Неправильная установка угольной ленты и бумаги для этикеток ● Накопление пыли или клея на печатающую головку ● Плотность печати установлена неправильно 	<ul style="list-style-type: none"> ● Установите расходные материалы заново ● Очистка печатной головки ● Очистка резиновых роликов
	<ul style="list-style-type: none"> ● Повреждена печатная головка ● Используемая угольная лента и этикетки не совместимы 	<ul style="list-style-type: none"> ● Регулируйте скорость печати и плотность печати принтера ● Распечатайте значение самотестирования, проверьте, не повреждена ли печатная головка, если она повреждена, замените печатную головку. ● Замените на подходящую угольную ленту или подходящую бумагу для этикеток ● Если толщина этикетки превышает 0,22 мм, это может привести к плохому качеству печати. Сначала увеличьте давление печатной головки ● Убедитесь, что держатель печатной головки полностью закрыт

<p>Когда происходит пропуск бумаги при печати</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Неправильно установлены или не полностью установлены размеры этикетки ● Замена этикетки не требует повторной калибровки датчика ● Датчик этикетки покрыт пылью, что приводит к неправильному обнаружению 	<ul style="list-style-type: none"> ● Пожалуйста, убедитесь, что установлен правильный размер этикетки ● Пожалуйста, перекалибруйте датчик этикетки ● Используйте воздушную щетку для удаления пыли с датчика
<p>При печати маленьких рулонных этикеток позиция печати неправильна</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Датчик этикетки настроен неправильно ● Неправильно установлен размер этикетки ● Вертикальное смещение (vertical offset) в стиле рулонной этикетки в драйвере принтера настроено неправильно 	<ul style="list-style-type: none"> ● Повторная калибровка датчика этикеток ● Установите правильный размер этикетки и размер зазора между этикетками ● Если вы используете программное обеспечение VarTender, установите вертикальное смещение в драйвере принтера (vertical offset)
<p>Содержание, которое должно быть напечатано слева и справа, потеряно</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Неправильно установлен размер этикетки 	<ul style="list-style-type: none"> ● Установите правильный размер этикетки

<p>Проблема морщин</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Углеродная лента установлена неправильно ● Этикеточная бумага установлена неправильно ● Неправильная концентрация печати ● Бумага для этикеток неправильно подается 	<ul style="list-style-type: none"> ● Пожалуйста, установите подходящую концентрацию для печати этикетки ● Пожалуйста, отрегулируйте регулятор ширины этикетки, чтобы он соответствовал ширине этикетки
<p>Черная бумага для этикеток имеет серые полосы</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● На печатной головке есть грязь ● Резиновый ролик грязный 	<ul style="list-style-type: none"> ● Очистка печатной головки ● Очистка резиновых роликов
<p>Нет печатных шрифтов на этикетке</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Неправильный путь установки рулонной этикетки 	<ul style="list-style-type: none"> ● Пожалуйста, выполните установку этикетки заново, следуя шагам из главы по установке этикетки