# デスクトップ型熱転写バーコードプリンタ

TD-403TDesktopThermalTransferBarcodePrinter

ユーザーマニュアル



# 目次

| 一、製品紹介   | 4  |
|--|----|
| 1.セキュリティ警告                                     | 5  |
| 2.主な特徴   | 5  |
| 二、安全注意事項                                       | 7  |
| 三、外観と構成部品                                      | 8  |
| 四、技術パラメータ                                      |    |
| 五、プリンタのインストールと取扱                               | 13 |
| 1.プリンタの開封                                      | 13 |
| 2.プリンタ部品について                                   | 14 |
| 3.プリンタの接続方法                                    | 17 |
| 4.紙ロールの設置                                      |    |
| 5.インクリボンの設置                                    | 19 |
| 6.Bluetooth のペアリングと印刷(Bluetooth 対応プリンタでのみ有効)   | 21 |
| 7.Bluetooth コネクタを使用した印刷(Bluetooth 対応プリンタでのみ有効) |    |
| 8.WIFI 接続と印刷(WiFi プリンタでのみ有効)                   | 23 |
| 9.WiFi 接続を使用して印刷する(ドライバーが WiFi 印刷に対応しない)       |    |
| 六、プリンタのスイッチ、ボタン及び表示灯                           |    |
| 1.電源スイッチ                                       | 27 |
| 2.ボタンと表示灯                                      | 27 |
| 七、プリンタテスト                                      |    |
| 1.セルフテストページの印刷                                 |    |

|    | 2.Windows ドライバを使用した印刷 | . 29 |
|----|-----------------------|------|
|    | 3.Mac ドライバーを使用した印刷    | 29   |
|    | 4.Ubuntu ドライバを使用した印刷  | . 29 |
|    | 5.ラベル学習               | 30   |
|    | 6.紙切れ学習               | 30   |
|    | 7.ギャップ学習              | 30   |
|    | 8.黒ラベル学習              | 31   |
| 八、 | . プリンタの清掃             | . 33 |
| 九、 | . トラブルシューティング         | 36   |

### 一、製品紹介

当社のバーコードプリンタをお買い上げいただきありがとうございます。

1 組のギヤ駆動モータで 300m のインクリボンに対応し、大容量のボリュームラベル用紙を使用でき る設計となっているため、5 インチ OD(外径)の内部用紙では物足りない場合は、オプションで外付けラ ベル用紙ホルダーを購入すれば、業界標準の 8 インチ OD(外径)に対応可能です。

リムーバブルブラックラベルセンサーは、さまざまな種類の用紙に対応しており、ラベル用紙、いりょう うでたい、折り曲げラベルなど、さまざまな印刷素材を使用できます。その他の一般的なバーコード用紙 も使用できます。

プリンタの優れた機能と使いやすさは、次のような分野で広く利用されています:

### 応用分野

- ◆ 製造業&倉庫物流業
  - 製造識別ボリュームラベル
  - 「在庫管理」ラベル
  - 取扱指示ラベル
  - 「販売店指示」ラベル
  - 「製品仕様」ラベル
  - ロジスティクス管理ラベル
  - 電子製品ボリュームラベル
- ◆ 小包郵便
  - 送付/受領ラベル

✤ 医業

- 医師患者識別
- 薬品表示
- 標本標識
- ◆ 小売業
  - 価格表示
  - 宝飾品
  - 資産管理
  - ウォッシュラベル
- ◆ 小規模オフィス/スタジオ

### 1.セキュリティ警告

警告1:傷がつく恐れがありますので、プリンタの前面には触れないでください。

警告2:プリントヘッドは発熱する部品です。印刷中や印刷直後は、高温やけどの原因になりますので、

プリントヘッドや周辺部品に触れないでください。未成年者が機器を使用する場合は、成人の監督下

で取扱う必要があります。

警告 3:静電気によるプリントヘッドの破損の原因となりますので、プリントヘッドの表面や接続部には 触れないでください。

警告4:日常の生活環境でプリンタを使用すると、電波干渉の原因になることがありますので、使用する際、無線機から離れてください。

### 2.主な特徴

- ✤ 高品質印刷
- ◆ 低騒音

- ◆ 美しい造形
- ◆ 構造が合理、使用と保守が便利
- ◆ 1秒あたり最大1枚のラベルを高速印刷することで、印刷時間を大幅に短縮
- ◆ 放熱性に優れ、大量の連続作業に対応
- ◆ 用紙切れによる印刷中のラベル情報の欠落、印刷不良などを防止する打ち直し機能

本マニュアルのイラストおよび説明文は、実物と異なる場合がありますので、実物を基準にしてください。

### 二、安全注意事項

プリンタの取扱を始める前に、次の項目をよくお読みになり、取扱を守ってください。

1. プリンタは安定した場所に置き、振動や衝撃のある場所には置かないでください。

2. 高温・多湿の場所や、汚れのひどい場所での使用や保管はしないでください。

プリンタの電源アダプターをアースコンセントに接続してください。電源電圧を変動させる可能性のある大型モーターなどの機器と同じコンセントを使用しないでください。

水や電気を通す物質(例:金属)がプリンタ内部に入らないようにし、万一入った場合は直ちに電源を切ってください。

5. 用紙がない状態で印刷しないでください。印刷ローラーや感熱プリントヘッドに重大な損傷を与える 恐れがあります。

6. プリンタを長時間使用しない場合は、プリンタの電源アダプターの電源を切ってください。

7. ユーザーは勝手にプリンタを取り外して修理や改造をしてはいけません。

8. 電源アダプターは、ランダムに割り当てられた電源アダプターのみを使用してください。

9. 印刷品質を維持し、製品の寿命を延ばすために、同等品質の感熱印刷用紙を使用してください。

10. 接続ケーブルを抜き差しするときは、プリンタの電源がオフになっていることを確認してください。

11. プリンタの電源コードを接続するときは、プリンタの電源コネクタの矢印を持ってください(プリンタの電源コードで抜き差ししないでください)。

使用上の参考として、本マニュアルを大切に保管してください。

### 三、外観と構成部品

デスクトップ型バーコードプリンタ

前面図



背面図



内部ビュー



# 四、技術パラメータ

| 印刷パラメータ   |   |  |  |
|-----------|---|--|--|
| 型番        | TD-403T   |  |  |
| 印刷モード     | ライン感熱/ライン熱転写  |  |  |
| 印刷速度      | 熱転写:203mm/s(max)、感熱:150mm/s(max)                    |  |  |
| 有効解像度     | 203dpi  |  |  |
|           | 108mm   |  |  |
| 最大印刷幅     | 1778mm  |  |  |
| 最大印刷長さ    | 150km   |  |  |
| プリントヘッド寿命 | USB/ゲートウェイ/シリアル/Bluetooth/WIFI                      |  |  |
| 通信インタフェース | 開蓋センサー/インクリボンセンサー/反射式センサー(モバイル)/対射式セ                |  |  |
| センサー      | ンサー   |  |  |
| メモリ       | SDRAM: 8M   |  |  |
| フラッシュメモリ  | FLASH: 8M   |  |  |
| 文字サイズ     | 英数 9x17dot、英数 12x24dot、中国語 24x24dot                 |  |  |
| 印刷文字      |   |  |  |
| 文字セット     | GB18030   |  |  |
| 拡張文字テーブル  | PC437、Katakana、PC850、PC860、PC863、PC865、West Europe、 |  |  |
|           | Greek、Hebrew、East Europe、Iran、WPC1252、PC866、PC852、  |  |  |
|           | PC858、IranII、Latvian、Arabic、PT151, 1251、PC747、      |  |  |
|           | WPC1257, Vietnam, PC864, PC1001, Uygur, Thai        |  |  |
| 1 次元コード   | TSPL : CODE128 、EAN128 、ITF25 、CODE39 、CODE93 、     |  |  |

|  | EAN13、EAN13+2、EAN13+5、EAN8、EAN8+2、EAN8+5、            |  |  |
|--|--|--|--|
|  | CODABAR, POSTNET, UPC-A, UPC-A+2, UPC-A+5, UPC-E,    |  |  |
|  | UPC-E+2、UPC-E+5、CPOST、MSI、MSIC、PLESSEY、ITF14、        |  |  |
|  | EAN14, CODE11  |  |  |
|  | ZPL: Code11、Interleaved2of5、Code39、Panet Code、EAN-8、 |  |  |
|  | UPC-E、Code93、Code128、EAN-128、EAN-13、Industrial2of5、  |  |  |
| standard2of5、Codabar、MSI、Plessey、UPC/EAN Exter |  |  |  |
|  | UPC-A、POSTAL   |  |  |
| 二次元コード   | QR code、PDF417、MicroPDF417、DataMatrix、AZTEC          |  |  |
| 文字の拡大/回転                                       | 1~10倍拡大/0°、90°、180°、270°回転/ミラー/白抜き印刷                 |  |  |
| 電源   |  |  |  |
| 電源アダプター  | 入力:100~240V50/60Hz                                   |  |  |
| 入力電源   | 出力:24V-2.5A  |  |  |
| 環境要件   |  |  |  |
| 作業環境   | 温度:5~40°C、湿度(非凝結)25~85%                              |  |  |
| ストレージ環境  | 温度:-10-60°C、湿度(非凝結):10~90%                           |  |  |
| 指令   |  |  |  |
| サポートシステム                                       | Windows/Mac/Linux                                    |  |  |
| 印刷指令   | TSPL/ZPL/CPCL  |  |  |
| 媒体   | ·  |  |  |
| 用紙タイプ  | ギャップ紙、連続紙、黒ラベル用紙、折り紙、フレックスメタルラベル                     |  |  |
| 用紙幅  | 20~118mm   |  |  |

| 用紙長さ         | 10~1778mm    |  |
|--------------|--------------|--|
| 用紙厚さ         | 0.06~0.254mm |  |
| ロール軸サイズ      | 1 インチ/25.4mm |  |
| ロール外径        | 127mm (max)  |  |
| インクリボン幅      | 30~110mm     |  |
| インクリボン長さ     | 300m         |  |
| インクリボンコアのサイズ | 1 インチ/25.4mm |  |
| インクリボン外径     | 67mm (max)   |  |

備考:標準の接続口はUSBで、他の接続口はオプションできます。具体的な接続口は実物に準じて

ください。

### 五、プリンタのインストールと取扱

1.プリンタの開封

梱包リストのチェック:

開梱後に付属部品をチェックし、不足があればサプライヤーまたはベンダーに連絡してください(次に 例を示す)。具体的な部品はこのインタフェースがあるかどうかを基準とします。



プリンタ クイック設置ガイド アダプター 電源コード USB ケーブル 紙ロール



インクリボン インクリボンカートリッジ コート紙

写真はご参考までに、実物に準じてください。



- 1、電源表示灯(POWER)------緑
- 2、エラー表示灯(ERROR)-----赤
- 3、カーボンベルト表示灯(RIBBON)-----オレンジ
- 4、イーサネットオンライン表示灯(Comm.)------青

| 操作ボタン |    |  |
|-------|----|--|
| ボタン   | 機能 |  |

| 排紙/一時停止/エラーキャンセ<br>ルボタン | <ol> <li>①準備ができた状態でこのボタンを押すと、機械が紙を1枚吐き出<br/>します。</li> <li>②印刷中にこのボタンを押すと、印刷ジョブが一時停止します。</li> <li>③一時停止中にこのボタンを押すと、ポーズが解除されます(印刷ジ<br/>ョブの再開)。</li> <li>④エラー状態のときにこのボタンを押すと、エラー状態が解除され、印<br/>刷機能が回復します。</li> </ol> |  |
|-------------------------|--|--|
| Power                   | RIBBON   |  |
| 機能                      | 説明   |  |
| 熱転写モード対応                | 緑表示灯(POWER)とオレンジ表示灯(RIBBON)が点灯したら、熱<br>転写モードに移行する準備ができています。  |  |
| 熱転写モ−ド準備完了              | 緑表示灯(POWER)が点灯したら、感熱モードに移行する準備がで<br>きています。   |  |
| 開蓋                      | 蓋を開けると6音が鳴り、赤表示灯(ERROR)、オレンジ表示灯  |  |

|                 | (RIBBON)が同時に点滅します。  |
|-----------------|---|
| 一時停止            | 紙送り(FEED)ボタンをクリックすると、プリンタが一時停止します。  |
| 紙切り             | 用紙がないときは、3回音が鳴り、赤表示灯(ERROR)が常に点灯<br>します。  |
| インクリボンなし状態      | カーボンリボンがない場合は、3回のビープ音が鳴り、赤表示灯<br>(ERROR)が固定して点灯し、緑表示灯(POWER)とオレンジ表示灯<br>(RIBBON)が点滅します。 |
| インクリボンが切れる      | インクリボンが切れそうになると、オレンジ表示灯が点滅します。  |
| 局在異常(ブラックラベルまたは | ギャップ/黒ラベルが見つからない場合は、7回の音が鳴り、赤表示灯  |
| ギャップ)           | (ERROR)が点滅します。  |
| 過熱警報            | 機器が過熱すると、5回のビープ音が鳴り、緑表示灯(POWER)と赤<br>表示灯(ERROR)が交互に点滅します。                               |
| 指令エラー           | 指令エラーが発生すると、2 回の音が鳴り、赤表示灯(ERROR)が常<br>に点灯します。   |
| ゲートウェイ接続準備      | 青表示灯は、RJ45ネットワークケーブルが接続され、オンライン状態が<br>正常である場合に点灯します。                                    |

3.プリンタの接続方法

### 電源コードの接続

(1)プリンタの電源がオフ (○) になっているように確認してください。

(2)電源アダプターをプリンタに接続します。

(3)電源コードを電源アダプターに接続します。

(4)電源コードのもう一方の端を近くのコンセントに接続します。

付属の専用電源アダプターをご利用ください。接続図は次の通り:



### USB ケーブルの接続

(1)USB ケーブルをプリンタに接続します。

(2)USB ケーブルを PC 側に接続します。

(3)プリンタの電源を入れます。



4.紙ロールの設置

|                         | 2.右ガイドブロックのロックボタンを手で引き上げてか |
|-------------------------|----------------------------|
| 1.両手で開蓋ボタンを押し、開蓋を上に持ち上げ | ら、左右ガイドブロックを両側に引いて、ラベル用紙を  |
| ます。                     | 入れて、手を放して位置を調整して、ガイドブロックに  |
|                         | ラベルロールを挟ませます。              |



### 5.インクリボンの設置



| 3.インクリボン回収軸芯がインクリボン軸をカバ<br>ーします  | 4.プリンタ前面の位置決め軸の右側にインクリボン<br>シャフトを差し込み、左側に六角形の回転輪を差<br>し込み、緩んでいないかどうかを確認します。 |
|--|---|
|  |   |
| 5.インクリボンを引き出してプリントヘッドを迂回<br>し、回収軸に平らに貼り付け、黒い領域がプリ<br>ントヘッドを覆うまで回収回転輪を回転させま<br>す。注意:インクリボン光沢面を上にしてプリン | 2. 前蓋を閉じて、両手で上蓋を押して、力を入れ<br>て押して、「ボタン」という音が聞こえたら、上蓋は<br>完全に閉じて、設置を完了します。    |

### トヘッドを包むこと

6.Bluetooth のペアリングと印刷(Bluetooth 対応プリンタでのみ有効)

Bluetooth プリンタは、プリンタを駆動するマスターデバイスとペアリングしてから動作します。ペアリン

グはマスターデバイスが開始します。

一般的なペアリング方法は次のとおり:

(1)プリンタの電源を入れます。

(2)マスターが外付け Bluetooth デバイスを検出します。

(3)複数の外付け Bluetooth デバイスがある場合は、セルフチェックページに記載されている Bluetooth

MAC アドレスに対応するプリンタを選択します。

(4)初期パスワード「0000」または「1234」を入力します。

(5)ペアリングを完了します。

具体的なペアリング方法については、マスター Bluetooth 機能の説明を参照してください。Bluetooth コネクタを備えた TD401 デスクトップ型コードプリンタは、ペアリング時にスタンバイ状態になっている必要 があります。

注意:ペアリング中は、複数のデバイスの電源を同時に入れないでください。ペアリングに成功したデバ イスを判断できなくなる恐れがあります。

同一プリンタデバイスには最大1台の Android デバイスと1台の iOS デバイスの同時接続が可能

であり、より多くの上位機がプリンタとペアリングされると、最も早くプリンタとペアリングされた上位機が プリンタによってペアリングリストから自動的に消去され、そのときその上位機がプリンタを駆動して印刷 する必要があれば、再度ペアリングする必要があります。(マルチ接続 Bluetooth のみ)

#### 7.Bluetooth コネクタを使用した印刷(Bluetooth 対応プリンタでのみ有効)

仮想 Bluetooth シリアル・ポートを持つ上位機(例えば、仮装 Bluetooth コネクタ搭載のスマートフ オン、ノートパソコン、デスクトップパソコンを使用)の場合、ペアリングが成功すると、仮想 Bluetooth シリ アル・ポートを介してプリンタ(Bluetooth 搭載)に印刷データを送信し、印刷できるようになります。上位マ シンに仮想 Bluetooth シリアルポートがない場合は、プリンタに印刷用のドライバソフトウェアを接続する 必要があります。

### PC 側 Bluetooth コネクタ接続印刷取扱は以下の通りです。(シリアル/ネットワークデータデバッガの例)

- a. ノートパソコンは、システムの Bluetooth 機能を使用して必要なプリンタとペアリングできます(図 1~ 図 4)。
- b. プリンタのペアリングが成功したら、上位マシンソフトウェア(シリアル/ネットワーク・データ・デバッガなど)を使用して、対応する仮想 Bluetooth シリアルポートを選択して接続します。
- c. 仮想 Bluetooth シリアル接続に成功したら、データ送信エリアに印刷指令を入力し、「送信」ボタンをクリックして印刷します(図 5)。







注:デスクトップコンピュータでは、Bluetooth アダプターを接続して同じ取扱で印刷する必要があります。 Bluetooth アダプターを使用しなくても、ノートパソコンには Bluetooth モジュールが付属しています。

### 8.WIFI 接続と印刷(WiFi プリンタでのみ有効)

WiFi プリンタが動作するには、マスターデバイスとの WiFi ネットワーク設定が必要です。設定プロセスはマスターデバイスが開始します。

### (1)モバイル WiFi の構成方法は次のとおりです。

- a. プリンタの電源を入れます。
- b. マスターは外部 WiFi ネットワーク(ルーターのように)を検出し、WiFi ネットワークに接続します。
- c. 「FeasyWiFi」APPを使用して Bluetooth ネットワークを提供し、ネットワーク設定を完了します。
- d. ルーターのパスワードを入力し、WiFiネットワークの設定が完了するまで待ってください。

注意:「FeasyWiFi」APP ソフトウェアを使用してネットワークを設定するには、「Bluetooth ネットワーク」 画面で対応するプリンタ Bluetooth に接続する必要があります。Bluetooth ネットワークを使用する場合 は、同時に複数のプリンタの電源を入れないことをお勧めします。複数の外付け Bluetooth デバイスがあ る場合は、セルフテストページの印刷で Bluetooth の名称と MAC アドレスを確認できます。Bluetooth 名の下 4 桁の説明を書き留めます。

(2)PC 側の WiFi 構成方法は次のとおりです。

- a. 電源コードを使用してプリンタの電源を入れ、USB ケーブルを使用してプリンタとコンピュータを接続します。
- b. パソコン側でラベルマシン設定ツール(printer\_setting\_boxed.exe)を開き、設定ツールから「Wi-Fi
   設定」を選択します。
- c. 「STA モード」で、外部 WiFi の名称(ルーターのように)とパスワードを入力し、設置が成功したら(図 1)、
- d. 「wifi\_ip 設定」を選択し、「読取り」をクリックし、IP 情報を取得すれば(図 2、図 3)良いです。

| wifi设置 第①步   | wifi ip设置 第⑤步   | wifi_ip没置  |
|--|---|--|
| wife現: 51A<br>51A型<br>第5本<br>1425年: 「1-14K 5480 wife現時: 12245578<br>か確認分: 「10-14K 5480 wife現時: 12245578<br>第0分<br>第0分<br>第0分<br>第0分<br>第0分 | IP设置           IP模式:         DHCP OFF /           子列接码:            IP:            成分比 | IP设置           IP模式:         DHCP ON ▼           子网摊码:         255.255.255.0           DNS:         192.168.1           192.168.1         .108 |
| MAC: dcd30807eb9 TCPMED9: 9100   | 中国の方  | <mark>第⑧步</mark> 送取 设置   |
| 図 1  | 図 2   | 図 3  |

(3)「AP モード」は、ネットワークを介さずにプリンタのホットスポットに直接接続できる。取扱方法は次

の通り:

a. パソコン側でラベルマシン設定ツールを開き、設定ツールの「WiFi 設定」を選択します。

b. WiFi モードを「AP」に切り替え、「設定」をクリックします。

c. 設置が完了したら、「読取り」をクリックして、AP\_IP アドレスを取得します(図 4、図 5)。



注意:ラベル設定ツールで設定するときは、セルフテストページの印刷でIP アドレス情報を照会できる 「STA モード」と「AP モード」を区別してください。

#### 9.WiFi 接続を使用して印刷する(ドライバーが WiFi 印刷に対応しない)

### PC 側 WiFi 接続印刷:

デスクトップパソコンは、ワイヤレスカードを差し込むことで、「STA モード」の WiFi ネットワークホットス ポット(ルーターなど)または「AP モード」のプリンタホットスポットに接続し、ホストコンピューターソフトウェ ア(ネットワークデバッグアシスタントなど)を使用して、対応する IP アドレスを入力し、接続できます。 接続に成功したら、ワイヤレスネットワークを通じて WiFi 付きプリンタに印刷指令を送信し、印刷できま す。

注:ノートパソコンには WiFi モジュールが搭載されているため、ワイヤレスカードを挿入する必要はありません。

「STA モード」で上位機のソフトウェアを使用して WiFi 接続する印刷動作は次のとおりです(ネットワー クデバッグアシスタントの例)。

- a. プリンタの電源が入った状態で、PC 側にワイヤレスカードを挿入し、プリンタに設定されている WiFi ホットスポットに接続します。
- b. (1) プロトコルタイプの選択「TCP Client」。(2) リモートホストアドレス設定で取得した IP アドレスを 入力します。(3) リモートホストポート番号入力 TCP ポート番号:9100
- c. 「接続」ボタンをクリックし、ネットワーク接続に成功したら、
- d. データ送信エリアに印刷指令を入力し、「送信」ボタンをクリックすると、印刷できます(図1)。





注「AP モード」の取扱方法は「STA モード」の取扱方法と同じです。WiFi\_IP アドレスはセルフチェックペー

ジで確認できます。

### 六、プリンタのスイッチ、ボタン及び表示灯

### 1.電源スイッチ

電源スイッチプリンタの電源をオンまたはオフにします。プリンタの電源スイッチはプリンタの背面にあ ります。スイッチの「-」を押すと、プリンタの電源が入ります。スイッチの「○」を押すと電源が切れます。 注意:スイッチをオンにすると、電源が接続されている場合にのみ有効です。

### 2.ボタンと表示灯

### ボタン機能説明

| ボタン                     | プリンタの状態                   | 機能                      | 説明                         |
|-------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------|
|                         |                           |                         | プリンタの準備が整ったら(LED 緑表示灯点灯)、  |
| 給紙ボタン                   | 準備モード                     | 給紙                      | このボタンをクリックすると、ボリュームラベル用紙が  |
|                         |                           |                         | 次のラベル用紙の前面に移動します。          |
| <b>給紙ボタン</b> 印刷モード 一時停止 | 連続して複数枚印刷しているときに(PAUSE)ボタ |                         |                            |
|                         | 印刷モート                     | 一時停止                    | ンをクリックすると、印刷が一時停止します。      |
|                         |                           |                         | プリンタが印 刷を一 時 停 止しているときに    |
| 給紙ボタン                   | 一時停止モー                    | 一時停止の解                  | (PAUSE)ボタンをクリックすると、プリンタの一時 |
|                         | ۲                         | 除                       | 停止が解除され、通常の印刷ジョブが再開されま     |
|                         |                           |                         | す。                         |
| 給紙ボタン                   | エラー発生エラー解除                |                         | エラー(赤)表示灯が点灯しているときに(PAUSE) |
|                         |                           | ボタンをクリックすると、エラー復帰印刷機能がキ |                            |

|  | ャンセルされ、エラー時のラベルのレイアウトが再印 |
|--|--------------------------|
|  | 刷されます。                   |

### 表示灯の説明

| 機能       | 説明                          | 表示灯状態 | 響き          |
|----------|-----------------------------|-------|-------------|
| ブートアップセル | A.プリンタの電源を切ります              | 215   | <b>4</b> )) |
| フテスト     | B.プリンタに用紙が設置されていることを確認し、プ   | DOWER |             |
|          | リンタの上蓋を閉めます                 | POWER |             |
|          | C.給紙(FEED)ボタンを押しながらプリンタの電源を |       |             |
|          | 入れ、ビープ音が1回鳴ったらボタンを放して、セルフ   |       |             |
|          | テストページを印刷します                |       |             |
| プリンタの初期  | A.プリンタの電源を切ります              | 215   | <b>I</b> )) |
| 化        | B.給紙(FEED)ボタンを押しながらプリンタの電源を | POWER |             |
|          | 入れ、ビープ音 8 が聞こえたらボタンを放します。プリ |       |             |
|          | ンタのパラメータが工場出荷時のデフォルト設定に戻    |       |             |
|          | ります。                        |       |             |

備考:表示灯には複数のバージョンがあります。実物を基準にしてください。

# 七、プリンタテスト

### 1.セルフテストページの印刷

プリンタを最初にインストールしたときやプリンタに問題があるときセルフテストを実行して、ファームウ

ェアのバージョンプリンタの各種設定の状態や印刷品質、外部機器に関する設定情報などを確認し、

セルフテスト後にプリンタに問題がないことを確認したら、他の機器やソフトウェアを確認してください。本 機能は、他のデバイスやソフトウェアとは独立して動作します。

#### セルフテストの方法は次の通り:

(1) 電源が接続され、ロールが正しく設置されていることを確認してください。

(2) プリンタの電源がオフで、上蓋が閉じられていることを確認してください。

(3) 紙送りボタンを押したまま電源ボタンを押して電源を入れ、プリンタの電源が入ったら(ビープ音 1 回鳴る)ボタンを放してください。

### 2.Windows ドライバを使用した印刷

- (1) ドライバのインストールが完了するまで Windows ドライバをインストールします。
- (2) Windows ドライバの「ポート」を使用する適切なインタフェースに設定します。
- (3) Windows ドライバの「テストページの印刷」機能を使用してテストページを印刷します。
- 注:具体的な手順は『Windows ドライバのインストールおよびテストページの印刷手順』を参照してくださ

l1,

### 3.Mac ドライバーを使用した印刷

- (1) ドライバのインストールが完了するまで、Mac ドライバをインストールします。
- (2) Mac ドライバプリンタが正常に追加され、「プリンタキュー」が開きます。
- (3) Mac ドライバーの「テストページの印刷」機能を使用してテストページを印刷します
- 注:具体的な手順は『Mac ドライバのインストールおよびテストページの印刷手順』を参照してください。

### 4.Ubuntu ドライバを使用した印刷

(1) ドライバのインストールが完了するまで Ubuntu ドライバをインストールします。

(2) Ubuntu ドライバプリンタが正常に追加され、「プリンタのプロパティ」画面が表示されます。

(3) Ubuntu ドライバの「テストページの印刷」機能を使用してテストページを印刷します。

注:具体的な手順は『Ubuntu ドライバのインストールおよびテストページの印刷手順』を参照してください。

#### 5.ラベル学習

次の場合は、ラベルの位置を学習して、プリンタがラベルをより適切に配置できるようにします。

- プリンタの初回インストールの場合。
- センサー清掃後に初めてプリンタを使用する場合。
- プリンタを長期間使用しなかった場合の再使用の場合。
- 新しいタイプのロールを交換した場合。
- 印刷中にプリンタがフラグを有効に認識しない場合。
- ラベルマシンを工場出荷時の設定に戻す場合。

### 6.紙切れ学習

- (1) プリンタにギャップラベル用紙を設置し、電源を入れます。
- (2) プリンタとコンピュータを USB で接続し、ラベル付け設定ツールを開きます。
- (3) プリンタと設置ツールが正しく接続されていることを確認してから、DAC 自己学習を実行します。
- (4) ラベル用紙を回収し、プリンタを紙切れ状態にして紙切れ学習を実行します。
- (5) 学習が完了したら、インデックス紙をガイドブロックに通して使用できます。

### 7.ギャップ学習

- (1) プリンタにギャップラベル用紙を設置し、電源を入れます。
- (2) プリンタとコンピュータを USB で接続し、ラベル付け設定ツールを開きます。

- (3) プリンタと設置ツールが正しく接続されていることを確認してから、DAC 自己学習を実行します。
- (4) 設定ツールの「ギャップ自己学習」ボタンを使用して、プリンタが正常に学習するまで待ちます。

#### 8.黒ラベル学習

- (1) プリンタにギャップラベル用紙を設置し、電源を入れます。
- (2) プリンタとコンピュータを USB で接続し、ラベル付け設定ツールを開きます。
- (3) プリンタと設置ツールが正しく接続されていることを確認してから、DAC-自己学習を実行します。
- (4) キャップラベル用紙を取り除き、黒ラベル用紙を設置します。
- (5) 設定ツールの「黒ラベル自己学習」ボタンを使用して、プリンタが正常に学習するまで待ちます。

プリンタが連続紙モードで学習している場合、学習は無効です。

ユーザーはプリンタツールソフトで学習を完了(詳しくは『プリンタ設定ツール使用上の注意』を参照してく ださい。)。

注意: ①学習が完了したら、上蓋を再び開けて、学習したばかりの白紙ラベル用紙を印刷に備えて 再び置くことができ、紙の浪費を避けることができます。

②プリンタの用紙がある状態で誤って用紙切れ学習を行った場合は、プリンタの用紙がない状態で再度用紙切れ学習を行えばよいです。

③工場出荷時の設定に戻した後、プリンタが正常に使用できない場合は、以下の手順でプリ ンタを再学習し、正常に使用できるようにしてください。

- a. ラベルマシン設定ツールを開く、まずは「DAC 自己学習」((用紙がギャップ紙であること)を実行し ます。
- b. DAC 自己学習が完了したら、「ギャップ自己学習」を実行します。
- c. スリット自己学習完了後、学習ラベル用紙を回収し、プリンタを紙切れ状態にして「紙切れ学

習」を実行します。

d. ギャップラベル用紙を取り出し、黒ラベル用紙を入れ、最後に「黒ラベル自己学習」を実行します。

### 八、プリンタの清掃

印刷品質を確保し、プリンタの寿命を延ばすために、この簡易プリンタ保守メンテナンスプログラムを実 施することをお勧めします。

1.プリンタの清掃には、以下のツールを使用します。

- 綿棒
- 綿布
- 掃除機またはエアブラシ
- 工業用アルコール 100% 2.清掃とメンテナンスの手順:



|            | 2. ゴムローラーを回しながら、綿布または綿棒に 100%工業用アルコールを染み |
|------------|--|
|            | 込ませて丁寧に拭きます                              |
| 紙カッターブレ    | 100%工業用アルコールを綿布に染み込ませて拭きます               |
| <b>-</b> ۲ |  |
| センサー       | エアブラシまたは掃除機を使用してセンサーのほこりを取り除きます          |
| 機械外部       | 湿らせた綿布で拭きます                              |
| 機械内部       | エアブラシや掃除機を使って、機械内のほこりを取り除きます             |

注意:

- プリントヘッドに直接手を触れないでください。不注意で手が触れた場合、綿棒で100%工業用ア ルコールをつけて拭いてください
- 工業用アルコールをお使いください
- プリントヘッドに損傷を与える恐れがありますので、薬用アルコールは使用しないでください
- プリンタでエラーメッセージが頻繁に表示される場合は、プリンタのセンサーを頻繁に清掃してください。
- このプリンタでは、ドット行あたり最大 15%の印刷効率を実現しています。40ドット(203 DPIモデル は高さ 5mm、300 DPI モデルは高さ 3.3mm)を超える幅の黒い線を印刷するには、黒線の高さを 制限してください。

### 九、トラブルシューティング

以下の表は、一般的な運用者によくある質問とその解決方法です。以下の手順に従ってトラブル シューティングを行っても問題が解決しない場合、またはプリンタが正常に動作しない場合は、購入した メーカーのカスタマーサービスにお問い合わせください。

| 問題      | 可能性のある要因             | 解決方法                 |
|---------|----------------------|----------------------|
| 電源表示灯が  | ● AC コンセントと電源アダプターのプ | ● 電源コネクタを確認し、AC コンセン |
| 点灯しません。 | ラグがプリンタに正しく接続されてい    | トと電源アダプターのプラグがプリンタに  |
|         | ません。                 | 正しく接続されているように確認してくだ  |
|         | ● プリンタの電源スイッチがオンになっ  | さい。                  |
|         | ていません                | ● 電源スイッチを入れてください。    |
| インクリボン使 | ● インクリボン使い切り         | ● 新しいインクリボンを設置してくださ  |
| い切り     | ● インクリボンの設置方法が正しくあ   | L)                   |
|         | りません。                | ● インクリボン設置の各手順を参照し   |
|         |                      | て再び設置してください          |
| 紙切り     | ● ラベル用紙切れ            | ● 新しいラベル用紙を設置してくださ   |
|         | ● ボリュームラベルのインストールパスが | L)                   |
|         | 正しくありません。            | ● ラベル設置の各手順を参照して設    |
|         | ● ギャップ/黒ラベルセンサーが正しく検 | 置し直してください。           |
|         | 出されません               | ● ラベルセンサーを再調整してください  |

| 紙詰まり    | ● ギャップ/黒ラベルセンサーが正しく検 | ● ラベルセンサーを再調整してください |
|---------|----------------------|---------------------|
|         | 出されません               | ● 正しいラベルサイズを設定します   |
|         | ● ラベル用紙のサイズが正しく設定さ   | ● プリンタ内部を清掃します      |
|         | れていません               |                     |
|         | ● プリンタ内部にボリュームラベル用紙  |                     |
|         | が詰まっている可能性があります      |                     |
| 印刷できません | ● トランスポートケーブルに適切なトラン | ● 伝送ケーブルを再接続してください  |
|         | スポートポートスロットがあるかどうか   | ● 新しい伝送ケーブルを交換してくださ |
|         | を確認してください            | <b>い</b>            |
|         |                      | ● 使用しているインクリボンとラベルが |
|         |                      | 一致していません            |
|         |                      | ● カーボンリボンインキ面が正しく設置 |
|         |                      | されているかどうかを確認してくださ   |
|         |                      | ι\                  |
|         |                      | ● インクリボンを設置し直してください |
|         |                      | ● プリントヘッドを清掃してください  |
|         |                      | ● プリンタの印刷濃度が正しく設定さ  |
|         |                      | れていません              |
|         |                      | ● プリントヘッドの接続不良です。プリ |
|         |                      | ンタの電源を切り、もう一度プリント   |

|         |                     | ヘッドの接続を行ってください                         |
|---------|---------------------|--|
|         |                     | <ul> <li>ステッピングモーターのケーブルが正し</li> </ul> |
|         |                     | く接続されていることを確認してくだ                      |
|         |                     | さい                                     |
| 印字効果がよく | ● インクリボンとラベル用紙が正しく設 | ● 消耗品を設置し直してください                       |
| ない      | 置されていません            | ● プリントヘッドを清掃してください                     |
|         | ● プリントヘッドにほこりや粘着剤が付 | ● ゴムローラーを清掃してください                      |
|         | 着しています              |  |
|         | ● 印刷濃度が正しく設定されていま   |  |
|         | せん                  |  |
|         | ● プリントヘッドが破損しています   | ● プリンタの印刷速度と印刷濃度を                      |
|         | ● 使用しているインクリボンとラベルが | 調整してください                               |
|         | 一致していません            | ● セルフテスト値を印刷し、プリントへ                    |
|         |                     | ッドが破損しているかどうかを確認し                      |
|         |                     | ます。プリントヘッドが破損している                      |
|         |                     | 場合は、プリントヘッドを交換してく                      |
|         |                     | ださい。                                   |
|         |                     | ● 適切なインクリボンまたは適切なラ                     |
|         |                     | ベル用紙と交換してください                          |
|         |                     | ● ラベルの厚さが 0.22 mm を超えると                |

|          |   | 印字品質が低下する可能性がある                         |
|----------|---|---|
|          |   | 場合は、プリントヘッドの圧力を上                        |
|          |   | げてください。                                 |
|          |   | <ul> <li>● プリントヘッドスタンドが完全に閉じ</li> </ul> |
|          |   | ていることを確認してください                          |
| 印刷時に紙飛   | <ul> <li>● ラベルのサイズが正しく設定されてい</li> </ul> | ● ラベルのサイズ設定が正しいことをご                     |
| びが発生する場  | ないか、不完全です。                              | 確認ください                                  |
| 合        | ● ラベルを交換してもセンサーが再調                      | <ul> <li>● ラベルセンサーを直してください</li> </ul>   |
|          | 整されていません                                | ● エアブラシを使用してセンサーからほ                     |
|          | <ul> <li>● ラベルセンサーがほこりに覆われてい</li> </ul> | こりを取り除いてください                            |
|          | るため、正しく検出されません。                         |   |
| 小さなボリューム | ● ラベルセンサーが正しく設定されてい                     | ● ラベルセンサーを再調整してください                     |
| ラベルの印字位  | ません                                     | ● 適切なボリュームラベルサイズとボリ                     |
| 置が正しくない  | ● ラベルのサイズが正しく設定されてい                     | ュームラベルギャップサイズを設定して                      |
|          | ません                                     | ください                                    |
|          | <ul> <li>プリンタドライバのボリュームラベルス</li> </ul>  | ● BarTender ソフトフェアをお使いの場                |
|          | タイルで垂直方向のオフセット                          | 合は、プリンタドライバーで垂直方向                       |
|          | (vertical offset)を正しく                   | のオフセットを設定してください                         |
|          | 設定されていません                               | (vertical offset)                       |
| 左右に印刷した  | <ul> <li>ラベルのサイズが正しく設定されてい</li> </ul>   | ● 正しいラベルサイズを設定します                       |

| い内容がありま | ません                                    |   |
|---------|--|---|
| せん      |  |   |
| しわ問題    | ● インクリボンが正しく設置されていま                    | ● ラベル印刷に適した濃度を設定して                      |
|         | せん。                                    | ください                                    |
|         | ● ラベル用紙が正しく設置されていま                     | <ul> <li>● ラベル幅に合わせてボリュームラベル</li> </ul> |
|         | せん。                                    | 幅調整器を調整してください                           |
|         | ● 印字濃度が正しくありません                        |   |
|         | ● ラベル用紙が正しく給紙されていま                     |   |
|         | せん                                     |   |
| 黒のラベル用紙 | ● プリントヘッドに汚れがある.                       | <ul> <li>● プリントヘッドを清掃してください</li> </ul>  |
| にグレーの線が | ● ゴムローラーが汚れています                        | ● ゴムローラーを清掃してください                       |
| 入る      |  |   |
| ラベルに活字体 | <ul> <li>ボリュームラベルのマウントパスが正し</li> </ul> | ● ラベルの設置の章の手順を参照し                       |
| がない     | くありません                                 | て、ラベルを設置し直してください。                       |